

Algemene Voorwaarden van Ciente Consult B.V., gevestigd aan de Sint Janslaan 71 te 1402 LP Bussum

Inschrijving K.v.K. 30111178

Tel: 035-6550324

Rechtsvorm: Besloten Vennootschap

## 1. DEFINITIES

1.1 **Gebruiker Algemene Voorwaarden, nader te noemen:** Ciente Consult

1.2 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Ciente Consult een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).

1.3 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Ciente Consult en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

1.4 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Ciente Consult uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het verzorgen van bedrijfsadministraties, het voeren van loonadministraties, het doen van belastingaangiftes, alsmede debiteuren bewaking, het binnenhalen van betalings mutaties middels telebankieren, voor zowel bedrijven, instellingen en particulieren.

1.5 **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan Ciente Consult ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Ciente Consult benodigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.

## 2. ALGEMEEN

2.1 Met het depot van deze Algemene voorwaarden ter griffie van de Rechtbank te Alkmaar zij alle voorgaande voorwaarden van Ciente Consult vervallen.

2.2 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Ciente Consult en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Ciente Consult, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door Ciente Consult schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd.

2.4 Indien Ciente Consult bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met opdrachtgever heeft gemaakt, kan opdrachtgever zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

2.5 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Ciente Consult, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen

voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

2.6 Afspraken met personeel en/of derden van Ciente Consult binden Ciente Consult niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

2.7 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ciente Consult en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voorzoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1 Een aanbieding bindt Ciente Consult niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.

3.2 De door Ciente Consult gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Ciente Consult is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3.3 Administratiekantoor Verwoerd kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Ciente Consult daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ciente Consult anders aangeeft.

3.5 Alle door Ciente Consult opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzenden portokosten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolg opdrachten.

3.7 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan Ciente Consult wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan Ciente Consult terug te zenden, bij gebreke waarvan Ciente Consult het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

3.8 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Ciente Consult gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Ciente Consult gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

- 3.9 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Ciente Consult gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor Ciente Consult kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.10 Het staat partijen vrij de totstandkoming van een overeenkomst met andere middelen te bewijzen. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de gegeven opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan c.q. dat de opgedragen werkzaamheden binnen een bepaald tijdsbestek dienen te worden verricht.
- 3.11 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Ciente Consult leidt naar zijn aard slechts tot een inspanningsverbintenis aan de zijde van Ciente Consult en nimmer tot een resultaatverbintenis.
- 4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**
- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdracht van een door Ciente Consult gedane aanbieding, danwel indien Ciente Consult uitvoering geeft aan een order.
- 4.2 Administratiekantoor Verwoerd zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ciente Consult aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ciente Consult worden verstrekt.
- 4.4 Administratiekantoor Verwoerd heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 4.5 Administratiekantoor Verwoerd is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Ciente Consult is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Ciente Consult het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
- 4.7 Opdrachtgever vrijwaart Ciente Consult voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.8 Administratiekantoor Verwoerd behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdracht en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.9 Indien de opdracht niet uitvoerbaar is en/of vertraging ondervindt, of indien een opdracht niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk een week nadat de opdracht bij Ciente Consult is geplaatst bericht.
- 4.10 Administratiekantoor Verwoerd verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 4.11 Indien door Ciente Consult of door Ciente Consult ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient opdrachtgever kosteloos zorg te dragen voor de door Ciente Consult en diens medewerkers gewenste faciliteiten en zich te houden aan de door de Arbodienst gestelde eisen c.q. werkomstandigheden.
- 4.12 Indien tijdens de door Ciente Consult te verrichte werkzaamheden wat onduidelijkheden ontstaan, wordt er in eerste instantie van uitgegaan dat een en ander op een verschrijving c.q. misverstand berust, mocht bij nader inzien dit niet het geval zijn, dan heeft Ciente Consult de verplichting de onduidelijkheden te melden aan de desbetreffende ambtelijke instanties.
- 4.13 Indien tijdens de uitvoering van een door Ciente Consult aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Ciente Consult onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Ciente Consult het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Ciente Consult reeds verrichte, maar uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 4.14 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Ciente Consult ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Ciente Consult zijn bevestigd.
- 4.15 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.
- 5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**
- 5.1 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Ciente Consult zal de opdrachtgever zo spoedig als mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.2 Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Ciente Consult de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.3 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Ciente Consult de opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Ciente Consult enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Ciente Consult bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Ciente Consult schriftelijk is bevestigd.

## 6. PRIJZEN

6.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alle andere kosten komen ten laste van de opdrachtgever b.v. de kosten van de verzending en/of leges, accijnzen, alsmede alle overige heffingen en belastingen opgelegd of gegeven terzake van de geleverde werkzaamheden.

6.2 De prijzen zijn gebaseerd op het ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Ciente Consult geldende omstandigheden, zoals onder meer accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Ciente Consult worden gegeven c.q. door derden ten laste van Ciente Consult worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Ciente Consult het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

6.3 Administratiekantoor Verwoerd zal op verzoek van de opdrachtgever alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht de meerkosten te verrekenen.

6.4 Indien de opdracht ten gevolge van aan Ciente Consult niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft Ciente Consult het recht te vorderen dat de opdracht zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. De eventuele meer- of minder kosten zullen dan worden verrekend.

## 7. BETALING

7.1 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Ciente Consult op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.2 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

7.3 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Ciente Consult daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. Ciente Consult is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

7.4 Alle betalingen dienen te geschieden binnen eenentwintig dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.

7.5 Indien in een langere kredietgeving dan eenentwintig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

7.6 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Ciente Consult moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00.

7.7 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Ciente Consult doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Ciente Consult zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Ciente Consult cederen. Opdrachtgever verleent Ciente Consult reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

7.8 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 4 van dit artikel is bepaald, heeft Ciente Consult het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Ciente Consult te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.

7.9 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

7.10 Termijnbetaling: Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan dertig dagen waarop Ciente Consult de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Ciente Consult gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Ciente Consult op vergoeding van kosten en schade, volgens de punten 7.5 en 7.6 van deze Algemene Voorwaarden.

## 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT

8.1 Het eigendom van de te vervaardigen stukken gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Ciente Consult gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde stukken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Ciente Consult verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

8.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde vervaardigde stukken behoudt Ciente Consult voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever.

8.3 Administratiekantoor Verwoerd is te allen tijde gerechtigd de geleverde stukken bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Ciente Consult niet nakomt. opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.

8.4 Administratiekantoor Verwoerd behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. vervaardigde stukken, adviezen en calculaties.

8.5 Vervaardigde stukken, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van Ciente Consult of getoond op de website van Ciente Consult worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Ciente Consult, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de vervaardigde stukken, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden.

8.6 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Ciente Consult afkomstige of door Ciente Consult gebruikte op werkwijze, adviezen, etc, worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Ciente Consult, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden

- 8.7 **Retentierecht:** Ciente Consult is gerechtigd om vervaardigde stukken en de volledige daarbij behorende uitrusting, en overige toebehoren onder zich te houden, totdat de opdrachtgever het totaal verschuldigde bedrag heeft voldaan, inclusief de uit dit retentierecht voortvloeiende kosten
- 9. AFLEVERING**
- 9.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering op het met de opdrachtgever overeengekomen leveringsadres.
- 9.2 De opdrachtgever is verplicht de vervaardigde stukken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- 9.3 Indien Ciente Consult gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan Ciente Consult ter beschikking heeft gesteld.
- 9.4 Indien Ciente Consult een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een afleveringstermijn heeft de opdrachtgever nooit recht op enige schadevergoeding terzake. De opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. Alsdan dient de opdrachtgever Ciente Consult schriftelijk in gebreke te stellen en is slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover noodzakelijk.
- 10. ONDERZOEK EN KLACHTEN**
- 10.1 De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels) verkeer gelden.
- 11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**
- 11.1 Administratiekantoor Verwoerd is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zogenaamde vervolgschade die opdrachtgever of een derde terzake van (het gebruik van) de vervaardigde stukken mocht lijden, hieronder mede begrepen schade, en immateriële schade.
- 11.2 Administratiekantoor Verwoerd draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.
- 11.3 Opdrachtgever is gehouden Ciente Consult schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Ciente Consult instellen terzake van schade ontstaan door of met de door Ciente Consult geleverde diensten.
- 11.4 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 11.5 Administratiekantoor Verwoerd behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan Ciente Consult niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Ciente Consult niet aansprakelijk.
- 11.6 Adviezen worden door Ciente Consult naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 11.7 Evenmin aanvaardt Ciente Consult enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welk niet uitdrukkelijk aan Ciente Consult zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 11.8 Administratiekantoor Verwoerd aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele wijzigingen van de regelgeving ingesteld door Gemeente en/of Overheid.
- Administratiekantoor Verwoerd kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden als een opdrachtgever het door Ciente Consult gegeven advies niet opvolgt c.q. uitvoert.
- 11.9 Administratiekantoor Verwoerd aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien op verzoek van opdrachtgever bepaalde computer programma's door Ciente Consult worden geïnstalleerd en bij deze installatie eventuele andere bestanden verloren gaan, tenzij door eigen opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.
- 12. REGELGEVING C.Q. SUBSIDIES**
- 12.1 Indien tijdens het verloop van de opdracht mocht blijken dat er nog andere regelgeving c.q. subsidies van toepassing blijken te zijn is Ciente Consult gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen
- 13. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN**
- 13.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Ciente Consult zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
- 13.2 De opdrachtgever verkrijgt door de overeenkomst geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de vervaardigde stukken.
- 13.3 Alle door Ciente Consult verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Ciente Consult worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14. OPSCHORTING EN ONTBINDING**
- 14.1 Administratiekantoor Verwoerd is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Ciente Consult ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 14.2 Voorts is Ciente Consult bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden



gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ciente Consult op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ciente Consult de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

## 15. OVERMACHT

- 15.1 Indien Ciente Consult door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

- 15.2 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met hetgeen verder in deze voorwaarden is bepaald.

- 15.3 Ingeval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Ciente Consult als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

- 15.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Ciente Consult onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Ciente Consult kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, maatregelen van overheidswege, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning(en), niet-levering van noodzakelijke materialen en aan Ciente Consult door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken ontslaan Ciente Consult van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

- 15.5 Administratiekantoor Verwoerd zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte brengen.

- 15.6 Voorzover Ciente Consult ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen van steeds bepalend.

## 20. TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 Op elke overeenkomst tussen Ciente Consult en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## 21. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

- 21.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank Alkmaar.

respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ciente Consult gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## 16. GEHEIMHOUDING

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Ciente Consult gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Ciente Consult zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ciente Consult niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## 17. NIET-OVERNAME PERSONEEL

- 17.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Ciente Consult, medewerkers van Ciente Consult of van ondernemingen waarop Ciente Consult ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,- voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.

## 18. OVERDRACHT VAN RECHTEN

- 18.1 Het is Ciente Consult toegestaan de uit enige overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen.

## 19. GESCHILLEN

- 19.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

- 19.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Ciente Consult met opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

- 19.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

- 19.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

- 21.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daar van steeds bepalend.